

POLITYKA JAKOŚCI

Misją naszej firmy jest zaopatrywanie klientów w nowoczesny i potwierdzony metrologicznie sprzęt pomiarowy.

Nadrzędnym celem naszego działania jest zapewnienie Klientów, że prowadzimy montaż wodomierzy i liczników ciepła zgodnie z dokumentacją techniczną opracowaną przez projektantów tych przyrządów pomiarowych oraz przygotowujemy je do legalizacji w ramach uprawnień uzyskanych w ramach Stałego Punktu Legalizacyjnego od organów administracji miar.

W oparciu o wymagania normy PN-EN ISO 9001: 2008 opracowaliśmy, wdrożyliśmy i dokonując przeglądu skuteczności ciągle udoskonalamy System Zarządzania Jakością.

Personel firmy ELSTER Kent Metering zna cele jakościowe i przestrzega w praktyce zasad i metodyki postępowania ustalonej w dokumentach Systemu Zarządzania Jakością.

Przed opracowaniem i wdrożeniem tej dokumentacji wyznaczyliśmy następujące kierunki rozwoju naszej firmy:

- 1) Stałe doskonalenie i poszerzanie usług dla Klientów zapewniając spełnienie ich oczekiwań przy przestrzeganiu obowiązujących przepisów prawa metrologicznego.
- 2) Współpraca z wiodącymi producentami wyposażenia pomiarowego.
- 3) Nieustanne podnoszenie kwalifikacji personelu.
- 4) Zapewnianie niezbędnych środków materialnych i finansowych na unowocześnianie infrastruktury.
- 5) Ciągłe doskonalenie procesu zarządzania oraz procesów realizacji usług w oparciu o wymierne kryteria oceny ich efektywności.

Dyrektor
ELSTER Kent Metering Sp. z o.o

